

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour For All HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικόι Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Happy Hour For All HOME** (εφεξής «**Happy Hour For All HOME**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στη δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «**ΗΕ**»), αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το **Happy Hour For All HOME** απευθύνεται σε νέους και υφιστάμενους Οικιακούς Πελάτες του Προμηθευτή που διαθέτουν Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης (**ΧΤ**), οι οποίοι δεν παρέχουν τη δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών και δεν έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Παροχών με Πιστοποιημένα Μετρητικά Δεδομένα ανά Περίοδο Εκκαθάρισης Αποκλίσεων του Αρμόδιου Διαχειριστή.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour For All HOME** ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ΗΕ στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.2** Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour For All HOME** δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά (εφεξής «**Διάρκεια Ανανέωσης**»), εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, στην επιλογή οποιουδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή ή στην αλλαγή προμηθευτή. **E2.3** Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως για την προμήθεια ΗΕ στον Μετρητή του Πελάτη, θα εφαρμόζεται η Χρέωση Προμήθειας του εν θέματι Προγράμματος που θα ισχύει κατά την πρώτη (1^η) ημέρα της εκάστοτε Ανανέωσης της Συμβάσεως. **E2.4** Στην περίπτωση που κατά την Αρχική Διάρκεια ή/και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως ο Μετρητής του Πελάτη μετατραπεί σε Ευφυή που παρέχει τη δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών και ενταχθεί στο Μητρώο Παροχών με Πιστοποιημένα Μετρητικά Δεδομένα ανά Περίοδο Εκκαθάρισης Αποκλίσεων του Αρμόδιου Διαχειριστή, ο Πελάτης δύναται να προβεί αζημίως στην επιλογή του Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης του Προμηθευτή, που θα διατίθεται κατά την περίοδο εκείνη, κατόπιν σύναψης με τον Προμηθευτή της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Δυναμικής Τιμολόγησης.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Προμήθειας

E3.1 Το **Happy Hour For All HOME** ανήκει στην κατηγορία Κυμαινόμενης Τιμολόγησης, όπου η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα προκύπτει από τις Χρεώσεις Προμήθειας ανά ώρα, σταθμισμένες με την Μέση Ωριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του Ελληνικού Δικτύου Διανομής ΗΕ (**ΕΔΔΗΕ**). **E3.2** Η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) ανά ημερολογιακό μήνα του **Happy Hour For All HOME** ορίζεται ως εξής: **3.2.1 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,089 €/kWh**. **3.2.2 Διακύμανση Κόστους Αγοράς:** Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Απόφαση υπ' αριθ. 409/20 (ΦΕΚ Β' 1364/20) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (**TEA**) για κάθε ώρα κατανάλωσης του εκάστοτε ημερολογιακού μήνα, πολλαπλασιαζόμενης επί τον Συντελεστή Προσαύξησης $a = 1,28$ και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης $b = 0,019 \text{ €/kWh}$ (εφεξής το «**ΑΘΡΟΙΣΜΑ**», ήτοι $a \cdot TEA + b$). Οι ωριαίες τιμές της **TEA** είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (**EXE**): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές $L1$ και L_u προσδιορίζουν το εύρος

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour For All HOME»

εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του **Happy Hour For All HOME**. Βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι παρακάτω υπό 3.2.2.1 - 3.2.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, υπό το πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τα μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: **3.2.2.1** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης του εκάστοτε ημερολογιακού μήνα είναι μικρότερο του $LI=0,040 \text{ €/kWh}$ («Κάτω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας. Η πίστωση ισούται με τη διαφορά του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο (LI). **3.2.2.2** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης του εκάστοτε ημερολογιακού μήνα είναι μεγαλύτερο του $Lu=0,045 \text{ €/kWh}$ («Άνω Όριο ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Χρέωσης Προμήθειας. Η Χρέωση ισούται με τη διαφορά του ΑΘΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο (Lu). **3.2.2.3** Εάν το ΑΘΡΟΙΣΜΑ ανά ώρα για κάθε ώρα κατανάλωσης του εκάστοτε ημερολογιακού μήνα κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή εντός των $LI=0,040 \text{ €/kWh}$ και $Lu=0,045 \text{ €/kWh}$ («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση ή πίστωση στη Χρέωση Προμήθειας για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. **3.2.3** Διευκρινίζεται ότι η ωριαία TEA δημοσιεύεται σε «Ώρα Κεντρικής Ευρώπης» (Central European Time – CET), η οποία είναι κατά μία (1) ώρα προγενέστερη της «Ώρας Ανατολικής Ευρώπης» (Eastern European Time – EET) κατά την οποία καταναλώνεται η ΗΕ του Πελάτη και για την οποία πιστοποιείται η μέτρηση της κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών. **3.2.4.** Η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα θα προκύπτει από τις Χρεώσεις Προμήθειας ανά ώρα, σταθμισμένες με την Μέση Ωριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του ΕΔΔΗΕ, η οποία (εννοείται: η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα) θα αναρτάται στην ιστοσελίδα του www.heron.gr, έως την 2^η εργάσιμη ημέρα του επόμενου μήνα από τον μήνα εφαρμογής. Διευκρινίζεται ότι η Μέση Ωριαία Κατανάλωση ανά ημερολογιακό μήνα των Μετρητών ΧΤ του ΕΔΔΗΕ θα αποτυπώνεται σε πίνακα που θα είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.heron.gr του Προμηθευτή. **3.2.5** Οι Χρεώσεις Προμήθειας ανά ώρα βάσει των οποίων θα προκύπτει η Χρέωση Προμήθειας ανά ημερολογιακό μήνα, θα είναι προσβάσιμες στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «EnergiQ by HPON» του Προμηθευτή.

Άρθρο Ε4: Δώρο/Πρωθητικές Ενέργειες

Ε4.1 Έκπτωση 100% επί της Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως:

Με την ένταξη του Πελάτη και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει στο **Happy Hour For All HOME**, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη ως Δώρο Έκπτωση εκατό επί τοις εκατό (100%) επί της Χρέωσης Προμήθειας εντός του διαστήματος τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως μεταξύ 10:00 έως 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς της Αγοράς Επόμενης Ημέρας. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των 3 αυτών ωρών ημερησίως αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής «EnergiQ by HPON» του Προμηθευτή. Η έκπτωση 100% επί της Χρέωσης Προμήθειας ημερησίως για την κατανάλωση εντός του διαστήματος των συγκεκριμένων τριών (3) ωρών θα εφαρμόζεται στον υπολογισμό της Χρέωσης Προμήθειας ανά μήνα, όπως αυτή θα προκύπτει κατά τα ειδικότερα διαλαμβανόμενα στον Ε.Ο.3.2.4 ανωτέρω. **Ε4.2 Πρωθητικές Ενέργειες:** Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Προμήθειας ή εκάστης παραμέτρου αυτής, Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μηνών ως Πρωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την 1^η ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον 1^ο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

Ε5.1 Η Χρέωση Προμήθειας και οι Πρωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour For All HOME** εμφανίζονται διακριτά στους

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour For All HOME»

Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω. **Ε5.2 Η έκδοση Έναντι Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **5.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/ων Μετρητή/-ών του Πελάτη που δύνανται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε5.3 κατωτέρω, άλλως **5.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, άλλως **5.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως **5.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **5.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **Ε5.3 Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών** και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ΗΕ που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στον/υς Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **5.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/ων Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, λόγω βλάβης Μετρητή ή λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε5.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων. **5.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστημικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **5.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. **5.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/ων Μετρητή/-

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «Happy Hour For All HOME»

ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/-ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας (Πεδίο Α' των Λογαριασμών) και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (Πεδίο Β' των Λογαριασμών) που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ' των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. [Ε5.4](#) Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, Έναντι ή Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ε.Ο.3.2 ανωτέρω, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. [Ε5.5](#) Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ΗΕ που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.