

Πρόγραμμα Επιβράβευσης VIBES

Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», και το διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», μέλος του Ομίλου ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία»), με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, email: info@heron.gr, website: <https://www.heron.gr>, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει στο πλαίσιο λειτουργίας του προγράμματος επιβράβευσης πελατών «VIBES», σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (πελατών της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), στο email: herondpo@gr.AndersenLegal.com.

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε, όπως το ονοματεπώνυμό σας και σε περίπτωση που συμπληρωθεί από εσάς, ενδέχεται να επεξεργαστούμε την ημερομηνία γέννησής σας προκειμένου να σας επιβραβεύουμε στα γενέθλιά σας.

Ακόμη, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που παράγονται από τις απαντήσεις σας στις ερωτήσεις του προγράμματος VIBES.

Σκοποί Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα:

- i. για την εγγραφή σας και για την εκτέλεση των όρων του προγράμματος επιβράβευσης VIBES (όπως την παροχή των προνομίων της συμμετοχής στα μέλη και τη διενέργεια μη εμπορικής επικοινωνίας αναφορικά με τη συμμετοχή των μελών στο πρόγραμμα, τους όρους και προϋποθέσεις, την ενημέρωση για τους πόντους επιβράβευσης και το ιστορικό εξαργύρωσης αυτών κ.α.)
- ii. για την ενημέρωσή σας για προϊόντα και υπηρεσίες. Με τη συγκατάθεσή σας, θα μπορείτε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε Push Notifications.
- iii. για την κατάρτιση προφίλ των μελών, βάσει του οποίου θα εμφανίζονται στην εφαρμογή κατά προτεραιότητα οι αντίστοιχες προσφορές – προνόμια από τα συνεργαζόμενα καταστήματα. Περισσότερες πληροφορίες για την κατάρτιση προφίλ θα βρείτε στη σχετική Φόρμα Συγκατάθεσης.

Νόμιμοι Λόγοι Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στα πλαίσια του προγράμματος επιβράβευσης πελατών VIBES, με νομική βάση τη συγκατάθεσή σας αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών και προνομίων στα μέλη του προγράμματος.

Ακόμη, με τη ρητή συγκατάθεσή σας η Εταιρεία δύναται να επικοινωνεί μαζί σας μέσω Push Notifications, για νέα και προσφορές καθώς και για προσωποποιημένες ενημερώσεις.

Αποδέκτες των Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

- ο Υπάλληλοι της Εταιρείας

Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την επεξεργασία του προφίλ σας στο πρόγραμμα VIBES, και την παροχή υποστήριξης ως προς τη συγκέντρωση των πόντων επιβράβευσης.

Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας.

- ο Συνεργάτες της Εταιρείας μας

Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της. Ειδικότερα, η εταιρεία με την επωνυμία «DESQUARED ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» έχει αναλάβει τη λειτουργία και υποστήριξη της πλατφόρμας «WAVE», όπου καταχωρούνται τα κουπόνια και οι προσφορές των συνεργαζόμενων καταστημάτων.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της μεταξύ μας επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμφωνία της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματα που του παρέχει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης των Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία θα διατηρεί και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του μέλους του προγράμματος VIBES, έως ότου το μέλος ζητήσει την διαγραφή του από αυτό.

Δικαιώματα Υποκειμένων

Κάθε μέλος, ως υποκείμενο προσωπικών δεδομένων, δύναται να ασκήσει οποιαδήποτε στιγμή τα δικαιώματα του, όπως αυτά προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 Ε.Ε. (ιδίως τα άρθρα 12 έως 23 αυτού) και την εθνική νομοθεσία και ειδικότερα:

- το δικαίωμα στην πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία στο πλαίσιο του προγράμματος VIBES,
- το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του που σχετίζονται με το πρόγραμμα VIBES,
- το δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής μέρους ή του συνόλου (δικαίωμα στη λήθη) των προσωπικών του δεδομένων που σχετίζονται με το πρόγραμμα VIBES,
- το δικαίωμα εναντίωσης, δηλαδή να εναντιωθεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που σχετίζονται με το πρόγραμμα VIBES,
- το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων του που σχετίζονται με το πρόγραμμα VIBES,
- το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής του και

vii. το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ηλεκτρονικά, μέσω της δικτυακής της πύλης: <https://eservices.dpa.gr/>.