

Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Επάγγελμα ΚΑΔ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Email:

SMS/Viber (Κινητό):

Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής:

Κατηγορία Παροχής:

Διεύθυνση Παροχής / Γεωληπ/κό Στίγμα:

Μέτρηση:

Φάσεις / Ισχύς Παροχής:

Αρχική Μέτρηση Ημερησία:

Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή:

Προηγούμενος Πάρακος:

1^η Ενεργοποίηση:

Απαιτείται Ενεργοποίηση:

ΚΑΔ Παροχής:

Ταυτότητα - Περιληψη Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία:

Τρόπος Υποβολής Αίτησης:

Ονομασία Τιμολογίου: HAPPY HOUR BUSINESS L

Τύπος Τιμολόγησης: Δυναμικό Τιμολόγιο

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου

Δυναμική Χρέωση Προμήθειας

Μόνο για Ευφυείς Μετρητές Χ.Τ. Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα.

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων
12 μήνες

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Όχι

2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Βασική Χρέωση Προμήθειας και Δυναμική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα βάσει της ΤΕΑ ανά ώρα

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Όχι

4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Ναι

Διάρκεια Σύμβασης:

Έκδοση Λογαριασμού:

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ:

Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης:

Εγγύηση:

Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού:

Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Μόνο για όσους διαθέτουν Ευφυείς Μετρητές Χ.Τ. με καταμέτρηση κατανάλωσης σε διαστήματα 15,30 ή 60 λεπτά. Η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας. Αν ο Πελάτης δεν επιλέξει άλλο Πρόγραμμα πριν τη λήξη της Σύμβασης, κατά τη διάρκεια αυτόματης Ανανέωσης της Σύμβασης θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις και οι Όροι του κυμαινόμενου (κίτρινου) Προγράμματος «PROTECT 4 BUSINESS L» χωρίς Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης.

1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και είναι το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας (= 0,0635 €/kWh) και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας. Η Δυναμική Χρέωση Προμήθειας είναι το γινόμενο της ωριαίας τιμής της ΤΕΑ για κάθε ώρα κατανάλωσης πολλαπλασιαζόμενη επί του Συντελεστή Προσαύξησης $b=1,28€/kWh$. Υψηλότερη/χαμηλότερη ΤΕΑ του προηγούμενου μήνα: 0,27599 / 0,00 €/kWh. Το πάγιο, η Βασική Χρέωση Προμήθειας, ο Συντελεστής b και οι ΕΟ του HAPPY HOUR BUSINESS L δεν τροποποιούνται τους πρώτους 12 μήνες.

3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Δώρο: Έκπτωση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση 3 συνεχόμενων ωρών ημερησίως. Μηδενική Εγγύηση με την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης και προσήκουσας εξόφλησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης. Προωθητικές ενέργειες επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας βλ. ΕΟ 4.2

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Τελική Χρέωση. Α+Β: Τελική Χρέωση, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα. Γ. Ελάχιστη και μέγιστη Τελική Χρέωση του προηγούμενου μήνα. Δ. Ελάχιστη και μέγιστη Τελική Χρέωση κατά το προηγούμενο έτος. Ε. Μέση Τελική Χρέωση, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρείας μας.

Α. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τελική Χρέωση

-€/kWh

Δ. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση κατά το προηγούμενο έτος

Β. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τελική Χρέωση

-€/kWh

Ε. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τελική Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρείας μας

-€/kWh

Γ. Δυναμική Χρέωση Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση του προηγούμενου μήνα

-€/kWh

Η Τελική χρέωση μιας Σύμβασης Προμήθειας δυναμικής τιμολόγησης υπόκειται σε ένα ευρύ φάσμα διακυμάνσεων εντός του έτους ανάλογα με τη διακύμανση της Ωριαίας ΤΕΑ. Η Τελική Χρέωση Προμήθειας ενδέχεται να υπερβαίνει τις ανωτέρω χρεώσεις στο μέλλον.

Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιός είναι ο Προμηθευτής ενέργειας σας.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 200 kWh ανά μήνα:

Α. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τελική Χρέωση

- €/μήνα

Β. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τελική Χρέωση

- €/μήνα

Γ. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση του προηγούμενου μήνα

- €/μήνα

Δ. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Ελάχιστη & Μέγιστη Τελική Χρέωση κατά το προηγούμενο έτος

Ε. Δυναμικό Τιμολόγιο Χωρίς Όρια Μέση Τελική Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρείας μας

- €/μήνα

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ



Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΠΑΑΕΥ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: _____ στη σελίδα www.energycost.gr

Ανεξάρτητες Υπηρεσίες επίλυσης διαφορών: ΠΑΑΕΥ (<https://my.rae.gr>)
Συνήγορος Καταναλωτή (<https://www.synigoroskatanoloti.gr/el>)

Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Χρεώσεις, 7. Εγγύηση, 8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 9. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 10. Καταγγελία, 11. Περίοδος Εναρξης Προμήθειας, 12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 13. Υπαναχώρηση, 14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία, 16. Τροποποιήσεις, 17. Τελικές Διατάξεις.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

E1: Αντικείμενο, E2: Διάρκεια, E3: Χρέωση Παγίου & Τελική Χρέωση Προμήθειας, E4: Δώρο/Πρωθυμικές Ενέργειες, E5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως, E6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

α) Είμαι νόμιμος χρήστης του Μετρητή που δηλώνεται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών Χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το Πρόγραμμα που δηλώνεται ανωτέρω, β) Η υπογραφή μου συμπεριλαμβάνεται στην ηλεκτρονική/ψηφιακή εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή i) για την εκπροσώπηση του Μετρητή μου, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται ανωτέρω, και ii) για την εκπροσώπηση μου για θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας και τους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, γ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής μου μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχω επιλέξει ως Πελάτης ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από πλευράς μου ως Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Στην περίπτωση αυτή αποδέχομαι ρητά και ανεπιφύλακτα ότι θα μεταπίπτω αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή και θα τιμολογούμαι βάσει της Χρέωσης Παγίου και των Χρεώσεων Προμήθειας που θα ισχύουν στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα.

Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

Αποδοχή Όρων

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER. Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

☐

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

☐

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

☐

Ταχυδρομικά

☐

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ακετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

☐

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

☐

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

☐

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Ειδικό Όροι

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι (εφεξής «Ε.Ο.»), που αετιζονται με τη συμμετακό του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή **Happy Hour Business L** (εφεξής «**Happy Hour Business L**»), οι οποίοι επισυνάπτονται στην δέσφας και νομίσμας συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «Γ.Ο.»), κατά τη διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως. Επισφαινείται ότι η διαδικασία πκτικτικής υπογραφής του Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως δεν εφαρμόζεται για το **Happy Hour Business L**. Ε1.2 Το **Happy Hour Business L** απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Μη Οικιακούς Πελάτες του Προμηθευτή, που διαθέτουν Ευκρείς Μετρητές Χαμηλής Τάσης άνω των 25 KVA, που παρέχουν τη δυνατότητα καταμέτρησης δεδομένων κατανάλωσης σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών και είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Παρακών με Πιστοποιημένα Μετρητικά Δεδομένα ανά Περίοδο Εκκαθάρισης Αποκλίσεων του Αρμόδιου Διαχειριστή.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

Ε2.1 Η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour Business L** ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισκό κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. Ε2.2 Μετά την πάροδο της Αρχικής Διάρκειας, η διάρκεια ισχύος του **Happy Hour Business L** θα ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά (εφεξής «**Διάρκεια Ανανέωσης**»), εκτός εάν ο Πελάτης ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της Αρχικής Διάρκειας ή της εκάστοτε Διάρκειας Ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή του Προγράμματος Δυναμικής Τιμολόγησης του Προμηθευτή που θα διατίθεται κατά την περίοδο εκείνη είτε στην επιλογή εισοδήματος άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων Εμπορικών Προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή Προμηθευτή. Ε2.3 Στην περίπτωση της αυτόματης ανανέωσης της παρούσας και κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτως ότι για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο Μετρητή του θα εφαρμόζονται οι Χρέωσεις και οι Όροι του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης για μη οικιακούς Πελάτες με κίτρινη σήμανση «PROTECT & BUSINESS L», όπως ορίζονται κατωτέρω στο Άρθρο Ε3, Ε4 & Ε6. Ε2.4 Συμφωνείται ρητά ότι κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει μονομερώς τους Όρους του **Happy Hour Business L**, και ως εκ τούτου δεν εφαρμόζονται οι Γ.Ο.3.2.3 και 16 της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου και Τελικής Χρέωσης Προμήθειας

Ε3.1 Το **Happy Hour Business L** ανήκει στην κατηγορία Δυναμικής Τιμολόγησης, όπου η Τελική Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται ανά ώρα και προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Δυναμικής Χρέωσης Προμήθειας. Ε3.2 Η Χρέωση Παγίου και η Τελική Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Δυναμική Χρέωση Προμήθειας) ανά ώρα του **Happy Hour Business L** ορίζεται ως εξής: 3.2.1 Χρέωση Παγίου ανεξαρτήτως κατανάλωσης μινδέν Ευρώ (0,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τη Χρέωση Παγίου κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως. 3.2.2 Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυκτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, 0,0635 €/kWh. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τη Βασική Χρέωση Προμήθειας κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως. 3.2.3 Δυναμική Χρέωση Προμήθειας: Είναι το γινόμενο της ωριαίας τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) Επόμενης Ημέρας (Τιμή Αναφοράς) για κάθε ώρα κατανάλωσης της χρονικής περιόδου του Λογαριασμού, πολλαπλασιαζόμενης επί του Συντελεστή Προσαύξησης $b = 1,28 \text{ €/kWh}$ (εφεξής το «ΠΙΝΟΜΕΝΟ»), ήτοι: $\text{TEA} \cdot b$. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, ΔΕΝ δύναται να τροποποιεί τον Συντελεστή Προσαύξησης b κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως. 3.2.4 Η ΤΕΑ Επόμενης Ημέρας ανά ώρα είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Διευκρινίζεται ότι κατά τη μετάβαση σε 15λεπτες Αγοράσεις Χρονικής Μονάδας, η Τιμή Αναφοράς (Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας ανά ώρα) ισούται με το μέσο όρο των 15 λεπτών πριν εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, όπως αυτές θα ανακοινώνονται από το ΕΧΕ. 3.2.5 Η Χρέωση Παγίου, ως άνω περιγραφόμενη Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα καθώς και η Τιμή Αναφοράς, θα είναι προσβάσιμες από τον Πελάτη μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «Energi by HRON» του Προμηθευτή & της ιστοσελίδας του www.heron.gr. 3.2.6 Η Τελική Χρέωση Προμήθειας ανά ώρα της ημέρας κατανάλωσης (D) θα ανακοινώνεται στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «Energi by HRON» του Προμηθευτή & στην ιστοσελίδα του www.heron.gr μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1), ήτοι δύο (2) ώρες μετά τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, με επισήμανση των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι χαμηλότερη και των ωρών κατά τις οποίες η Τελική Χρέωση θα είναι υψηλότερη. Σε περίπτωση που η Τιμή Αναφοράς ανά ώρα την ημέρα κατανάλωσης (D) είναι υψηλότερη από 180 €/MWh, ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση αυτής με σταμική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «Energi by HRON» ή/και μέσω αποστολής video/sms. 3.2.7 Διευκρινίζεται ότι η ωριαία ΤΕΑ δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας σε «Δια Κεντρικής Ευρώπης» (Central European Time - CET), η οποία είναι μία (1) ώρα προγενέστερη της «Προς Ανατολικής Ευρώπης» (Eastern European Time - EET) κατά την οποία κατανάλονται η ηλεκτρική ενέργεια του Πελάτη και για την οποία πιστοποιείται η μέτρηση της κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών. Ε3.3 Κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως, κατά τη ειδικότερα διαλαμβανόμενα στο Άρθρο 2 ανατέρω, θα εφαρμόζονται οι Χρέωσεις του Προγράμματος Κυμαινόμενης Τιμολόγησης PROTECT & BUSINESS L, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς. Ε3.4 Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Διακύμανση Κόστους Αγοράς) του PROTECT & BUSINESS L, ορίζονται ως εξής: 3.4.1 Χρέωση Παγίου ανεξαρτήτως κατανάλωσης πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτά (5,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. 3.4.2 Χρέωση Προμήθειας: 3.4.2.1 Βασική Χρέωση Προμήθειας για την ημερήσια και νυκτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, 0,0970 €/kWh. 3.4.2.2 Διακύμανση Κόστους Αγοράς: Ο υπολογισμός της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με την Ανάφραση υπ' αριθ. 409/2020 (ΦΕΚ Β' 1364/2020) της ΡΑΑΕΥ (πρώην ΡΑΕ) με βάση το άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (ΤΕΑ) για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη, πολλαπλασιαζόμενης επί του Συντελεστή Προσαύξησης $a = 1,26$ και (ii) του Συντελεστή Προσαύξησης $b = 0,018 \text{ €/kWh}$ (εφεξής το «ΑΒΡΟΙΣΜΑ»), ήτοι: $a \cdot \text{TEA} + b$. Οι τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Οι τιμές L1 και L2 προσαυρίζουν το εύρος εφαρμογής της Χρέωσης Προμήθειας του PROTECT & BUSINESS L. Βάσει της ανατέρω μεθοδολογίας και εφόσον πληρούνται οι κατωτέρω υπό 3.4.2.2.1 έως 3.4.2.2.3 προϋποθέσεις, η προσφερόμενη Χρέωση Προμήθειας, στο το πλαίσιο της εφαρμογής της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς, ενδέχεται να μεταβάλλεται χρεωστικά, πιστωτικά ή να παραμένει αμετάβλητη με βάση τη μεγέθη της αγοράς ως ακολούθως: 3.4.2.2.1 Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του $L1=0,05 \text{ €/kWh}$ («Κάτω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ») εφαρμόζεται πίστωση επί της Χρέωσης Προμήθειας στον συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Κάτω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. 3.4.2.2.2 Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του $L2=0,06 \text{ €/kWh}$ («Άνω Όριο ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ»), εφαρμόζεται χρέωση επιπλέον της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) του ύψους της διαφοράς του ΑΒΡΟΙΣΜΑΤΟΣ σε σχέση με το Άνω Όριο επί (β) τη συνολική κατανάλωση του Πελάτη στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. 3.4.2.2.3 Εάν το ΑΒΡΟΙΣΜΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αναφέρεται ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ανατέρω ορίων, δηλαδή εντός των $L1=0,05 \text{ €/kWh}$ και $L2=0,06 \text{ €/kWh}$ («Εύρος Χρέωσης Προμήθειας»), δεν επέρχεται οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση ή πίστωση στο Λογαριασμό του Πελάτη επί τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης. 3.4.3 Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρέωσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

Άρθρο Ε4: Δώρο/Προωθητικές Ενέργειες

Ε4.1 Εκτίμηση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση τριών (3) συνεχόμενων ωρών ημερησίως. Με την ένταξη του Πελάτη στο **Happy Hour Business L**, και κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως, ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη ως Δώρο έκπτωση εκάτο επί τοις εκατό (100%) επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας για την κατανάλωση του που θα πραγματοποιείται εντός του διαστήματος τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως μεταξύ 10:00 έως 22:00, το οποίο θα έχει τον χαμηλότερο μέσο όρο των Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς της Αγοράς Επόμενης Ημέρας ανά ώρα (Τιμών Αναφοράς). Διευκρινίζεται ότι το Δώρο εφαρμόζεται για εκάστη εκ των τριών (3) οριζόμενων συνεχόμενων ωρών ημερησίως που η Τελική Χρέωση Προμήθειας είναι μεγαλύτερη του μινδέν (>0). Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τριών (3) αυτών συγκεκριμένων συνεχόμενων ωρών ημερησίως, για την κατανάλωση εντός των οποίων θα λαμβάνει ως Δώρο, Έκπτωση 100% επί της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα «Energi by HRON» του Προμηθευτή και της ιστοσελίδας του www.heron.gr αλλά και με σταμική ειδοποίηση που θα αποστέλλει σε αυτόν ο Προμηθευτής μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας (D-1) μέσω push notification από την εφαρμογή «Energi by HRON» ή/και μέσω αποστολής video/sms. Ε4.2 Προωθητικές Ενέργειες **Happy Hour Business L**: Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευκέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μιντών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την τελευταία ημέρα του μήνα (M-1) πριν τον μήνα (M) κατανάλωσης και εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή. Ε4.3 Αρνην Πόσότητα Κατανάλωσης. Αποκλειστικά και μόνο κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει (εννοείται: ο Πελάτης) στο PROTECT & BUSINESS L, Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευκέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μιντών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την τελευταία ημέρα του μήνα (M-1) πριν τον μήνα (M) κατανάλωσης και εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα PROTECT & BUSINESS L. Διευκρινίζεται ότι η συνολική κατανάλωση εκάστου Λογαριασμού κατανάλωσης του Πελάτη κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογική υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Απρίλ Αναλογιστικής Ημερών). Ε4.4. Προωθητικές Ενέργειες PROTECT & BUSINESS L. Αποκλειστικά και μόνο κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει (εννοείται: ο Πελάτης) στο PROTECT & BUSINESS L, ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευκέρεια, να εφαρμόζει επί της Χρέωσης Παγίου ή/και της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας Εκπτώσεις για την κατανάλωση συγκεκριμένων μιντών ως Προωθητικές Ενέργειες, οι οποίες θα αναρτώνται την πρώτη (1η) ημέρα του μήνα (M) εφαρμογής τους στην ιστοσελίδα www.heron.gr και θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τον πρώτο (1ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την εφαρμογή.

Άρθρο Ε5: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως

Ε5.1 Η Χρέωση Παγίου, η Τελική Χρέωση Προμήθειας και οι Προωθητικές Ενέργειες του **Happy Hour Business L** εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρέωσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρας (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται ανά ώρα, σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών. Με την επιμάρξη των Ε.Ο.5.2 έως 5.4, η περίοδος τιμολόγησης είναι ίση ή μικρότερη των τριάντα (31) ημερών και ο Λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται μηνιαίως. Διευκρινίζεται ότι κατά την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως δεν εφαρμόζεται ο Γ.Ο.8.1 της Συμβάσεως αναφορικά με την έκδοση Έναντα Λογαριασμών βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. Ε5.2 Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρας (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται σε διαστήματα 15, 30 ή 60 λεπτών στον/στις Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: 5.2.1 Ο Προμηθευτής υπακούει να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση των Εκκαθαριστικών Λογαριασμών του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. 5.2.2 Τα επικυρωμένα και τα μη επικυρωμένα δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται εύκολα και ασφαλώς διαθέσιμα και ορατά στον Πελάτη, στην εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα «Energi by HRON» χωρίς πρόσθετη χρέωση, μετά την αποστολή αυτών από τον αρμόδιο Διαχειριστή στον Προμηθευτή. 5.2.3 Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρήσιμη κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε και γνωστοποιήθηκε συστηματικά στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η πιστοποιημένη μετρήσιμη κατανάλωση του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, λαμβάνοντας υπ' όψη τον μέσο όρο της τιμής της περιόδου τιμολόγησης του Λογαριασμού, ταξινομημένη με την κατανάλωση καθώς και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχθεί ο Πελάτης. 5.2.4 Οι πλήρεις λεπτομερείς υπολογισμοί τιμολόγησης για κάθε ωριαίο διάστημα της περιόδου τιμολόγησης, ήτοι οι υπολογισμοί τιμολόγησης της Τελικής Χρέωσης ανά ώρα και της πραγματικής κατανάλωσης ανά ώρα, είναι διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής MyHeron. Μέσω της ως άνω εφαρμογής ο Πελάτης έχει πρόσβαση στα ιστορικά δεδομένα τιμολόγησης για όλη την Αρχική Διάρκεια της Συμβάσεως μέχρι και έξι (6) μήνες μετά την λήξη της Αρχικής Διάρκειας της Συμβάσεως. Ε5.3 Σε περίπτωση που οιοσδήποτε εκδίδει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό στο εν θέματι Πρόγραμμα, τυχόν κάποιες περιόδους κατανάλωσης για τις οποίες ισχύουν διαφορετικές τιμές για τις Χρέωσεις, όπως αυτές ορίζονται στον Γ.Ο.6.1, τότε εφαρμόζεται κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης βάσει της χρονικής περιόδου που αυτές πραγματοποιήθηκαν και η κάθε ποσότητα κατανάλωσης θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση που ίσχυε κατά το χρόνο που πραγματοποιήθηκε. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδο κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολάβει στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των Τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και την Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. Ε5.4 Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιμάρξη των Ε.Ο.5.7, η πιστοποιημένη μετρήσιμη κατανάλωση από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παροαχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Άρθρο Ε6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντα & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης κατά τη Διάρκεια Ανανέωσης της Συμβάσεως

Ε6.1 Οι Χρέωσεις Παγίου και Προμήθειας καθώς και οι Προωθητικές Ενέργειες του PROTECT & BUSINESS L εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς (στο Πεδίο Α' «Χρέωσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρας (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντα Λογαριασμού), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστικό Περίοδο (Εκκαθαριστικό Λογαριασμό), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω. Ε6.2 Η έκδοση Έναντα Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρας (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθέσιμη πληροφορία τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: 6.2.1 Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που δύναται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «METRA MONOS IOT» του Προμηθευτή, με την επιμάρξη των Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω, άλλως 6.2.2 Στις πιστοποιημένες καταμετρήσιμες κατανάλωσης της Παρακής του Πελάτη από τον αντίστοιχο χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, άλλως 6.2.3 Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παρακής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται

Ειδικοί Όροι

στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως **6.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποιημένων καταμετρήσεων άλλων Παρακάτω που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παρακάτω του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **6.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **Ε6.3** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή και/ή άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **6.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεων στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε6.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστηματικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Χρέωσης Προμήθειας και των λοιπών χαρακτηριστικών (π.χ. έκπτωση συνέπειας) του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει να ενταχίσει ο Πελάτης. **6.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/-ών, οι Χρεώσεις Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφορμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ' των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **Ε6.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές τιμές Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προκύπτει κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.Ο.6.1, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Χρέωση Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.α.κ.. **Ε6.5** Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελείούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» και τον διακριτικό τίτλο «**ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.**», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητα ΚΕΦΟΔ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000, κάτοχος της με Αριθμό Μητρώου Αδειών ΡΑΕ ΑΔ-0758/10.11.2004 Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύει, και Νομικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHERON.THERMELC» (εφεξής: «**Προμηθευτής**») και ο **Πελάτης**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δεδωγμένη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμοί

1.1. Ως «Σύμβαση» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας, η οποία ελαβε χώρα με τη διαδικασία είτε της άμεσης, -συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής/ψηφιακής- είτε της πρακτικής υπογραφής και αποτελείται από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

1.2. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι:

1.3.1. Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων επί της προμήθειας ή/και καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων ή επέλθουν μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός φάρας επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διακυβερνητικών οργάνων, που συνεπάγονται τροποποίηση των περιεχομένων των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, αυτές δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύχη ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν αντίστοιχους όρους της Σύμβασης που έγκανται σε αντίθεση με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επιβλαβή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, οπότε το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης:

1.4.1. Ως «Αρμόδιος Διαχειριστής» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμόδιος φορέας, ήτοι: - Ο **Ορμιστής Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας** («**Nominated Electricity Market Operator (NEMO)**») (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής «**ΕΧΕ**»)).

- Ο **Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης** (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.» (εφεξής «**ΔΑΠΕΠ**»)).

- Ο **Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής** (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διαισυνδεδεμένων Νησιών) (εφεξής «**ΔΕΔΔΗΕ**»).

- Ο **Διαχειριστής του Συστήματος Μεταφοράς** (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» (εφεξής «**ΔΑΜΗΕ**»)).

1.4.2. Ως «Δίκτυο» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Χαμηλή & Μέση Τάση) καθώς και το Ηλεκτρικό Σύστημα των Μη Διαισυνδεδεμένων Νησιών.

1.4.3. Ως «Εγκατάσταση» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλευσης του Πελάτη, η οποία προορίζεται εκτελεστικά στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.

1.4.4. Ως «Εκκαθαριστική Περίοδος» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιoδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της κα-ταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη.

1.4.5. Ως «Ενταλή Πίσσης Εκπροσώπησης» νοείται η ενταλή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να παύσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

1.4.6. Ως «Ευλόγως Πελάτης» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΑ / Β / Φ 1.21 / 12112 / 20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 5121/21.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

1.4.7. Ως «Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.

1.4.8. Ως «Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται είτε η ημερομηνία πάυσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/-ών από τον Προμηθευτή, όποια εκ των δύο (2) περιπτώσεων επέλθει νωρίτερα, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

1.4.9. Ως «Κανονισμός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- **«Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς»** (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1116 / 2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018)), όπως εκάστοτε ισχύει.

- **«Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερήσιας Αγοράς»** (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1125 Α/2019 (Β' 428/12.02.2020)), όπως εκάστοτε ισχύει.

- **«Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοοικονομικής Αγοράς (Αγοράς Παραγώγων)»** (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/872/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020)), όπως εκάστοτε ισχύει.

- **«Κανονισμός Αγοράς Εξισορρόπησης»** (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018)), όπως εκάστοτε ισχύει.

- **«Κανονισμός Εκκαθάρισης Θεσμών Αγοράς Εξισορρόπησης»** (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020)), όπως εκάστοτε ισχύει.

1.4.10. Ως «Κώδικες» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:

- **«ΚΑΕΔΔΗΕ»**: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- **«ΚΑΕΜΗΕ»**: Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- **«ΚΜΔΝ»**: Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διαισυνδεδεμένων Νησιών, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- **«ΚΠΗΕ»**: Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

- **«ΚΑΔΠΕΠ»**: Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

1.4.11. Ως «Λογαριασμός» νοείται ο Λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαία από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τηλογεύεται η καταλογιζόμενη στον/-ους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός), είτε εκτιμημένη (Έναντι Λογαριασμός).

1.4.12. Ως «Μετρητής» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπό τα ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

1.4.13. Ως «Μη Διαισυνδεδεμένα Νησιά» (εφεξής «**ΜΔΝ**») νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν συνδέεται με το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

1.4.14. Ως «Νομοθεσία» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή

ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

1.4.15. Ως «ΡΑΕΥ» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (πρώην ΡΑΕ).

1.4.16. Ως «Σύστημα» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Ηπληκής και Υπερψηλής Τάσης).

1.4.17. Ως «ΤΕΑ» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώλησης και των Εντολών Αγοράς που υποκατονομούνται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας.

1.4.18. Ως «ΜΤΑ» νοείται η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτή υπολογίζεται και δημοσιεύεται μηνιαία στην ιστοσελίδα του ΔΑΜΗΕ: <https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>.

1.4.19. Ως «Διακύμανση Κόστους Αγοράς» νοείται η αναπροσαρμογή που εφαρμόζεται επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή προβλέπεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

1.4.20. Ως «Χρεώσεις Προμήθειας» νοούνται οι διακριτές χρεώσεις που ορίζονται στην περ. ii) του εδαφίου (α) του Γ.Ο.6.1 της Σύμβασης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, ανάλογα με την κατηγορία τηλογύησης που εφαρμόζεται στο εκάστοτε Εμπορικό Πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Πελάτης και εφαρμόζονται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οι κατηγορίες τηλογύησης που εφαρμόζονται στα Εμπορικά Προγράμματα του Προμηθευτή είναι οι εξής: α) Ορισμένου Χρόνου και Σταθερή Τηλογύηση, β) Κυμαινόμενη Τηλογύηση η οποία: (i) είτε προκύπτει από υπολογιστικό τύπο ο οποίος συνδέεται με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς (i) είτε προκύπτει από συνδυασμό της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και της Διακύμανσης Κόστους Αγοράς γ) Δυναμική Τηλογύηση.

1.4.21. Ως «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 (Ε.Ε.) Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

2. Ανακείμενο

2.1. Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

2.1.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπορεύματα και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στη Νομοθεσία για την σε αυτήν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

2.1.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

3. Υποχρεώσεις - Διόψεις - Εγγυήσεις

3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, έχει από το Νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρέωση:

3.1.1. Θα τηρεί τη Νομοθεσία.

3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωριστεί στον οικείο πίνακα, που πρέπει από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη.

3.1.3. Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβής ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το Νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης.

3.1.4. Έχει κατορίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και πρόσθετη προσφορά.

3.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμενα/-ους στην Εγκατάστασή του Μετρητή/-ές, προκειμένου να καθορίσει σωστά τη μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί σωστά η εκτέλεση της Σύμβασης.

3.2.2. Θα εξοφλεί νομίμως και εμφορεύματα όλων των Λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο.8.

3.2.3. Θα γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης, στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λήξης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμφορεύματα, οπότε η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λήξης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάυσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά το οριζόμενο στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο.10.5.

3.2.4. Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσας αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

4. Διάρκεια

4.1. Η διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας ορίζεται στους Ειδικούς Όρους και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, κατά τα διαλαμβανόμενα στον ανωτέρω Γ.Ο.1.1, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτημα Εκπροσώπησης Μετρητή Φορέα για τον/τους Μετρητή/-ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.3.1.2 και στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παρακίς - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές

5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητή/-ές της Εγκατάστασης του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Νομοθεσία.

5.2. Οι Μετρητές, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρίζονται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τηρεί ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση του και υποσέεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης και των εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προστεθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητάς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης αντιληφθεί ότι κάποιοι ή/και κάποια Μετρητή/-ές έχουν/ουν υποστεί ζημιά ή βλάβη, σφραγίζει να ενημερώσει άμεσα τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, εγγράφως.

5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο ή/και νέο/ους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.

5.5. Οποιαδήποτε δαπάνες προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικά.

5.6. Ο Πελάτης σφραγίζει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστεθέντες εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον μείοντος επόμενου Λογαριασμού και προβλέπει το ποσό αυτό, βεβαιωμένο με το νόμιμο τώκο υπερημερίας, στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρ'ελαίς άρπαικται και ο δεύτερος κατά σειρά προθεσμίας Λογαριασμός, ο Προμηθευτής δύναται να καταπονήει τον Πελάτη υπεrhμερία και να υποβάλλει στον αρμόδιο Δικαστή, Εντάλμα

Γενικοί Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Χαμηλής Τάσης

Ανεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω Ληξιπρόθεσμων οφελών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά στον Πελάτη από τον Προμηθευτή. Γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφελή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Ανεργοποίησης Μετρητή Φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

10.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνλλαγής ή υπαχθεί σε οποιοδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφύλασσει ο Νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπάκρους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας αετικά έγγραφο.

10.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των αμοιβών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

11. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητά συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

12. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

12.1. Για τους σκοπούς της Σύμβασης ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, μη δύναμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικά: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίγδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενόσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανομές της χώρας ή/και σε άλλα διανοδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου ΜΔΝ, τωσές ενέργειας ή παραλίψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα τη μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Σύμβασης σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής, η εκκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

12.2. Ρητά συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της Σύμβασης απορροσών υποχρεώσεων τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκκλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.

12.3. Το Μέρος που επικαλείται τον Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων του που απορρέουν εκ της Σύμβασης.

12.4. Ρητά συμφωνείται ότι η επόλεση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβασης, δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

13. Υποναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υποναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

14. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

14.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής Νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

14.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισής των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

14.3. Με την υπογραφή της Σύμβασης, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού του στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητά αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημέρωσής του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδομένα που του αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή.

15. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών – Διοικητικά

15.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους Νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

15.2. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησής.

15.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησής τυχόν διαφορών και εφόσον δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση Νόμου για την επίλυση αυτών από τους Ειδικούς Όρους, κατά τόπον αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν από την παρούσα ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών, της Θεσσαλονίκης, της Πάτρας, του Ηρακλείου Κρήτης και της Λάρισας.

16. Τροποποιήσεις

16.1. Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων και των Γ.0.1.3.1 & 6.2 της Σύμβασης, οι οποίοι τροποποιούνται αποκλειστικά σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα σε αυτούς, είναι δυνατή η μονομερής τροποποίηση των υπολοίπων Γ.0. και ιδίως των Γ.0.7, 8, 9 & 10 από τον Προμηθευτή για οπουδήποτε λόγο.

16.2. Σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την τροποποίηση των όρων που αναφέρονται υπό τον Γ.0.16.1 συνιστά η μεταβολή των συνθηκών κατά το χρόνο ισχύος της Σύμβασης που έχει ως συνέπεια την επαύξηση του κόστους, κατά τρόπον ώστε επιπλέον των χρεώσεων που μετακυλίνουν στον Πελάτη κατά τον Γ.0.6.2, να μην καλύπτεται το πραγματικό κόστος προμήθειας της ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή, όπως σε περίπτωση αυξήσεως του κόστους διαχείρισης πελατών (π.χ. αύξηση του κόστους των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, επιβάρυνση των δαπανών του Προμηθευτή λόγω καθυστέρησης πληρωμών, αύξηση του κόστους για την παροχή συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών).

16.3. Η τροποποίηση των όρων που αναφέρονται στον Γ.0.16.1 λαμβάνει χώρα μετά από ατομική ενημέρωση του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων με ειδικό έντυπο που αποστέλλεται μέσω

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω σύντομης ατομικής ειδοποίησης, η οποία περιλαμβάνεται σε ειδικό πεδίο στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, και παραμένει στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

16.4. Με την υπογραφή, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.0.1.1, της Σύμβασης Προμήθειας, ο Πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του για την χορήγηση της ατομικής ενημέρωσης με έναν από τους τρόπους του Γ.0.16.3. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή του και να προτείνει στον Προμηθευτή ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστημένη αλληλογραφία. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή.

16.5. Η ατομική ενημέρωση του Γ.0.16.3 έχει το ακόλουθο περιεχόμενο: (α) Πλήρη αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας ή των χρεώσεων Προμήθειας που τροποποιούνται, (β) Υπόμνηση στον Πελάτη του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών, (γ) Ενημέρωση σχετικά με τη συνδρομή οπουδαίου λόγου σύμφωνα με το Γ.0.16.2.

17. Τελικές Διατάξεις

17.1. Τυχόν ακυρότητα ενός εκ των όρων της Σύμβασης δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων όρων αυτής. Τα Μέρη αναλαμβάνουν στην περίπτωση αυτή να προβούν σε αντικατάσταση του άκυρου ή ακυρωθέντος όρου με άλλον, αμοιβαίως αποδεκτό. Εφόσον τα Μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ως προς αμοιβαίως αποδεκτό όρο, ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση εφόσον εκείνος δεν θα είχε καταρτίσει τη Σύμβαση χωρίς τον άκυρο όρο.

17.2. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιοδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλο Εταιρειών, οποιοσδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή σφαλής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή αετιζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως αυτής. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@gr.andersenlegal.com τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974. Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε; Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ειδικότερα το ονοματεπώνυμό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ο Α.Φ.Μ. και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκете, η ημερομηνία γέννησής, ο αριθμός δελτίου ταυτότητας, το επάγγελμά, κ.λπ. καθώς επίσης ο αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος), φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας), τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε. Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων από τον ανωτέρω πλαίσιο, (β) η διαμόρφωση και προστασία των εγγράφων συμπεράσεων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν ένα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 78 του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοστρώμα, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ., (δ) η συγκριτική των παρεχόμενων υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο, (ε) η πρόκληση δημοσιότητας από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανήλικος σωματικά ή νομικά να συγκρατείται) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό στάδιο), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκκρευσήσεων μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τιμολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόπιν αιτήσεως του πελάτη, για απολίσθηση του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της πάσης ενταλής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διαχείριση των αιτημάτων-παροχών του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκκρευσήσεων μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παροχών σας κ.α., για τη συμμετάχυσή σας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι οποίες μας βοηθούν να κατανοήσουμε το βαθμό ικανοποίησής σας από τις προσφερόμενες υπηρεσίες, και προκειμένου να βελτιώσουμε και να αξιολογήσουμε τη λειτουργία των προϊόντων, των υπηρεσιών και της Εταιρείας μας γενικότερα. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις: Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατική εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαμόρφωση των εγγράφων συμπεράσεων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών: Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών: Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολούθως τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεσή και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορείτε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους: Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα φρέλιν που θα αποκομίσετε από τη σύνληψη σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας: Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για τη θ ή παρόμοια ανήσαντα πελάτη της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφωνικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. Για την εξεταστικότητα επικοινωνίας (profiling): Βεβαιώνοντας να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξεταστικότητας ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις

συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: Υπάλληλοι της Εταιρείας: Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσωπικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύνληψη πελατειακής σχέσης με την Εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασής σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκμεύθεια, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέσμευση κανονιστική υπαρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. Κρατικές αρχές: Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.): Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετακών από αρκούντως ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή έρευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελεγχώμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του που απονέμει το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασκεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας. Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης: Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικά κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένο του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διαρθρώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον οι εσείς με τη βοήθεια των Υπευθύνων Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να αποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπολοίπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτιθέστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ή υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερσυνιστούν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στην φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θίγει η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ή/και τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΩΛΗ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521, Αθήνα, email: herondpo@gr.andersenlegal.com, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχόν απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων που μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέτους σκοπούς.